

风险控制指南

# 应急组织

## 介绍和范围

组织良好的应急响应在火灾或者其他事故发生时能极大地影响遭受的损失的程度以及随之的营业中断。有效应急响应关键包括适当准备的应急预案，以及一个成员能在紧急情况发生前，发生期间和发生后都执行特定职责，并且作为一个组织进行工作将对业务的潜在损失最小化的预先安排的小组。

人身安全当然是应急响应关键方面，并且在两者冲突时必须优先于财产安全。本文件不涉及人身安全的事项比如疏散，但承认这些事项必须优先考虑。

洪水应急预案以及其他自然灾害的应急预案比如地震和风暴在本文件中虽未详细涉及，但它们也是很重要的，因为针对这些灾害的应急响应预案能极大地影响遭受的损失的程度以及随之的营业中断。

## 制定应急组织和预案

关键的是管理高层承担起应急响应和组织的总体职责。管理高层可以指定合适的人员管理和审核流程、培训以及有效性，但应履行监管职责。管理高层或者被指定人员应和现场人员比如 EHS，工程，维护和部门经理协作来制定和管理应急响应预案和小组，以：

- 1) 理解，以及对现场的风险和灾害进行优先级排序，比如可燃建材，可燃货物，危险物质，危险工艺，外在风险（例如相邻建筑或者露天货物），以及自然灾害例如洪水，地震，风暴，和暴雪。
- 2) 理解针对每项风险和灾害的损失转移和损失控制的关键措施比如火灾探测和灭火系统，建筑设施比如防火墙和防火门/卷帘，设备安全控制和切断装置，设施切断装置，消防设备比如消防栓、消防水喉、以及附近的可用的露天水源，以及自然灾害防护设施（比如防洪挡板，沙袋，地震切断阀，防冻设施等）。
- 3) 勾画针对每项风险和灾害的可能的预想情况。预想情况应考虑关键损失控制设施失效的情形。
- 4) 制定早期（在消防部门到达之前）的有助于减少损失的响应行动，人员和职责。
- 5) 了解当地消防部门的反应和能力，并且确保足够的预案。
- 6) 制定和管理基于以上事项的应急响应预案，包括针对需要优先考虑的风险和灾害的特定策略。
- 7) 制定针对每个预想情况的抢险和恢复策略。
- 8) 制定和管理培训需求，包括人员培训和预案演练/演习。
- 9) 确保吸取之前事故和危险状况的经验教训。

## 应急响应预案

应急响应预案是记录和管理应急组织的关键文件。预案的关键内容包括：

- **范围** 包括预案目的，目标和限制。
- **政策** 包括管理高层承诺的定义。
- **职位和职责** 包括特定人员或者岗位需要完成的明确的行动。
- **预想情况** 基于预案制定过程中的审核的结果，以及岗位和职责和所需的明确的行动的细节。
- **预案管理** 比如回顾，审计，以及变化和培训回顾之后的调整。

## 关键岗位和职责

应急响应小组必须明确定义岗位和紧急情况时应履行的职责。可能的话，每个岗位必须安排副职，以涵盖人员缺岗时期和所有班次。

对大多数情况，关键岗位和职责包括如下：

- **负责人 (或应急响应小组领导)**：该人员负责事故发生时的全局管理，确保所有指定人员履行既定的岗位和职责，按需进行指示。该人员也应参与前述应急响应预案的制定。
- **火灾报警员**：该人员负责确保对消防部门的报警。对于有时会无人的现场，该岗位可由保安人员担任。*即使现场火灾报警系统可进行对消防部门的自动报警，该岗位依然十分重要，因为自动报警可能失效（比如被无意中屏蔽），并且消防部门可能对经由人工报警确认的火灾采取不同的反应行动。另外，过往曾经发生过由于笼统地指示向消防部门报警，然后人们都以为已有其他人员拨打报警电话但结果没人打电话报警的情况。谨记重复打电话好于没人打电话。*
- **设施操作员**：该人员负责切断附属设施。可能需要将该岗位分为切断供电的人员和切断气体和燃料供应的人员。负责人员必须知晓切断装置的位置，以及如何安全操作它们。其他可能需要安排专门切断人员的设施包括暖通系统和压缩空气供应。
- **喷淋阀门操作员**：该人员负责火灾期间或者喷淋动作时到达喷淋系统控制阀门的位置，确保阀门完全打开，直到被负责人或者消防部门下令关闭阀门。*请注意对于喷淋阀门位于室内的情况，该岗位职责可能无法安全履行（比较理想的情况是阀门可从火灾区域以外的位置到达和操作）。*
- **消防泵操作员**：该人员负责火灾期间或者喷淋动作时到达消防泵的位置，确认消防泵已经自动启动，如果没有自动启动则手动启动消防泵，然后保持消防泵运转，直到被负责人或者消防部门下令关闭。
- **灭火小组**：经过培训的在火灾早期消防部门到达前使用灭火器或者消防水喉进行灭火行动的人员。

请注意除了上述岗位，同样重要的是危险设备的工艺操作员也要接受培训如何在紧急情况下安全地关停设备，并且被授权进行此项操作而无需承担责任。这是即使有比如和火灾报警联动的自动切断装置的情况下的额外要求。

请注意小型设施可能没有足够人员来涵盖所有岗位，并且部分岗位由于人身安全原因可能无法安全履行职责。受人身安全限制的岗位可标识为“仅在确保安全的情况下执行”。

## 现场图纸

重要的是准备好成比例的现场图纸，详细标识出现场布局，危险设备，消防设备，以及其他有助于提升应急响应效率和速度的信息。图纸应在事故发生前提供给消防部门，并且在现场紧急情况下可安全到达的位置也保存一份（比如门卫室或者外围壁挂式信息箱内）。图纸应成比例并且包含如下内容：

- 建筑内部布局。
- 建筑位置和细节，比如耐火建筑例如混凝土结构，以及可燃建筑例如夹心板或者可燃保温材料。
- 防火墙，防火门和防火卷帘的位置和耐火等级。
- 危险工艺和货物的位置，比如可燃货物，燃料罐，储气罐，储气瓶，危险工艺设备等。
- 附属设施和危险工艺的切断装置的位置，比如供电主开关，气体切断主阀，燃料切断主阀等。
- 消防喷淋系统区块图，包括喷淋控制阀门，消防泵房和消防水池的位置。
- 灭火系统的位置。
- 消防栓的位置。
- 火灾探测系统的位置。

本文件仅作为资讯目的提供给客户，不构成客户与RSA之间的任何保单的任何部分。包含的信息为通用指南，不应被认为或者作为专业意见。RSA不保证关于所涉及主题的所有风险和危害都已涵盖。因此RSA对任何使用风险控制指南的人员不承担任何义务，也对他方提供的数据的准确性以及使用该数据造成的结果不承担任何责任。

This document is provided to customers for information purposes only and does not form any part of any policy which is in place between the customer and RSA. The information set out constitutes a set of general guidelines and should not be construed or relied upon as specialist advice. RSA does not guarantee that all hazards and exposures relating to the subject matter of this document are covered. Therefore RSA accepts no responsibility towards any person relying upon the Risk Control Bulletin nor accepts any liability whatsoever for the accuracy of data supplied by another party or the consequences of reliance upon it.