

Guía de Control de Riesgos

# ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIAS

## Introducción y Alcance

Una Respuesta a Emergencias bien organizada puede significar una enorme diferencia en el daño sufrido y la consiguiente interrupción de negocio en caso de que ocurra un incendio u otro incidente. Para una Respuesta a Emergencias efectiva es fundamental un Plan de Respuesta a Emergencias adecuadamente preparado con un equipo definido cuyos miembros tengan funciones específicas antes, durante y después de una emergencia, y trabajen como un equipo para minimizar los potenciales daños al negocio.

Sin lugar a dudas el aspecto fundamental de la respuesta a emergencias es la seguridad de la vida humana y ésta debe priorizarse frente a la protección de la propiedad en caso de conflicto. Este documento no cubre aspectos relativos a la seguridad de la vida humana como la evacuación, pero se reconoce que dichos aspectos deben tener prioridad.

Los Planes de Respuesta a Emergencias por Inundación y los planes para otras amenazas naturales como terremotos o vendavales no se cubren en detalle en este documento pero son importantes ya que la planificación de la respuesta a emergencias por dichos eventos puede suponer una diferencia significativa en el daño e interrupción sufridos.

## Desarrollo de una Organización y un Plan de Emergencias

Un factor fundamental es que la Alta Dirección tome la responsabilidad de la Respuesta y la Organización de Emergencias. Ésta puede designar a personal apropiado para la gestión y revisión de los procedimientos, la formación y la efectividad pero debería mantener la supervisión. La Alta Dirección o la persona designada deberían desarrollar y gestionar el Plan y el Equipo de Respuesta a Emergencias en colaboración con personal tal como el de Seguridad y Salud (HSE), Ingeniería, Mantenimiento y los Directores de Departamento para:

- 1) Entender y priorizar los riesgos y amenazas del emplazamiento, como pueden ser riesgos por construcciones combustibles, almacenamiento de materiales combustibles, materiales peligrosos, procesos peligrosos, exposición a riesgos externos (p.ej. a incendios en almacenamientos en exterior o en edificios) y riesgos de la naturaleza como inundación, terremoto y cargas por viento o nieve.
- 2) Entender los controles críticos para la mitigación de pérdidas para cada una de las amenazas priorizadas como pueden ser muros y puertas/persianas cortafuego, controles y paradas de seguridad de los equipos, parada de las instalaciones auxiliares, equipos contra incendio como hidrantes, bocas de incendio equipadas y acumulaciones de agua accesibles en las cercanías, y protecciones frente a riesgos de la naturaleza (p.ej. barreras anti inundación, sacos de arena, válvulas de corte por terremoto, protección contra la congelación, etc.).
- 3) Desarrollar escenarios potenciales asociados a cada uno de los riesgos priorizados. Los escenarios deberían contemplar el fallo de los principales controles de pérdidas.
- 4) Desarrollar respuestas, funciones y responsabilidades iniciales (previas a la llegada de bomberos) que puedan ayudar a reducir los daños.
- 5) Evaluar la respuesta/capacidad del servicio local de bomberos y asegurar que se lleva a cabo una adecuada planificación previa.
- 6) Desarrollar y gestionar el Plan de Respuesta a Emergencias en base a lo anterior, incluyendo estrategias específicas para los riesgos priorizados.
- 7) Desarrollar estrategias de rescate y recuperación para cada escenario.

- 8) Desarrollar y gestionar las necesidades de capacitación incluyendo formación al personal y planificación de simulacros/ejercicios.
- 9) Asegurar el aprendizaje a partir de incidentes y “casi accidentes” previos

## Plan de Respuesta a Emergencias

El Plan de Respuesta a Emergencias es un documento clave para el registro y la gestión de la Organización de Emergencias. Las principales aspectos a incluir en el plan incluyen:

- **Alcance** incluyendo el propósito del plan así como sus objetivos y limitaciones.
- **Política** incluyendo la definición del cometido de la alta dirección
- **Funciones y Responsabilidades** incluyendo acciones concretas a realizar por personal específico (o funciones laborales)
- **Escenarios** basados en los resultados de las revisiones realizadas durante el desarrollo del plan y detallando las acciones concretas que son necesarias junto con las funciones y responsabilidades.
- **Gestión del plan** en asuntos como revisiones, auditorías, adaptaciones tras cambios y revisiones de la formación.

## Principales Funciones y Responsabilidades

Un Equipo de Respuesta a Emergencias debe definirse con las funciones y responsabilidades concretas que deben tomarse en una emergencia. Cada función debe tener suplentes para cubrir periodos de ausencia y todos los turnos, donde esto sea factible.

Las siguientes funciones y responsabilidades pueden aplicarse a muchas propiedades comerciales:

- **Responsable (o Líder del Equipo de Respuesta a Emergencias):** Esta persona toma la responsabilidad general durante un incidente, asegura que todo el personal designado está desarrollando las funciones y responsabilidades que tiene definidas y los dirige según se necesite. La persona también debe estar involucrada en el desarrollo del Plan de Respuesta a Emergencias según descrito anteriormente.
- **Notificador a los Bomberos:** Esta persona es responsable de asegurar que se llama a los bomberos. Esta función puede darse a personal de seguridad en emplazamientos en los que en ocasiones únicamente hay presencia del personal de seguridad. *Esta función es muy importante incluso en caso de que se realice una llamada automática desde el sistema de alarmas de incendio, ya que las llamadas automáticas pueden fallar (por ejemplo si han quedado aisladas inintencionadamente) y algunas brigadas de bomberos responden de manera diferente que si se hubieran confirmado mediante una llamada manual. Adicionalmente, ha habido casos en los que se ha asumido que se ha realizado una llamada por haber una instrucción general con el resultado de que no se realiza llamada alguna. Debe recordarse que múltiples llamadas son preferibles a cero llamadas.*
- **Operador de Instalaciones Auxiliares:** Esta persona es responsable de asegurar que las instalaciones auxiliares se aíslan. Puede ser necesario separar esta función entre una persona responsable de aislar los suministros eléctricos y una persona responsable de aislar los suministros de gas y combustibles inflamables. Las personas asignadas debe conocer la localización de los interruptores de apagado y cómo operarlos de manera segura. Otras instalaciones auxiliares que podrían requerir esta función de aislamiento son los sistemas de aire acondicionado y de gas comprimido.
- **Operador de Válvulas de Rociadores:** Esta persona es responsable de atender las válvulas de control de rociadores en caso de incendio o de activación de los rociadores y de asegurarse que las válvulas están completamente abiertas hasta que el Responsable o los Bomberos den la instrucción de cerrarlas. *Nótese que la realización de esta función a menudo no es segura si las válvulas de rociadores están en el interior del edificio (lo ideal es que las válvulas sean accesibles desde el exterior del área de incendio).*

- **Operador de las Bombas de Incendio:** Esta persona atiende las bombas de incendio en caso de fuego o activación del sistema de rociadores, comprueba que las bombas de incendio han arrancado automáticamente y en caso contrario las arranca de manera manual, a continuación mantiene las bombas en operación hasta que el Responsable o los Bomberos ordenen lo contrario.
- **Brigada contra incendios:** Personal entrenado para atacar un incendio en sus fases incipientes, por ejemplo usando extintores o mangueras, de manera previa a la llegada de los bomberos.

Ha de notarse que además de las funciones anteriores es importante que los Operadores de Proceso o de equipos peligrosos estén entrenados en cómo apagar los equipos de manera segura durante una emergencia y estén autorizados a hacerlo sin reproches. Esto sin perjuicio de las paradas automáticas, tales como aquellas asociadas a la activación de la alarma de incendio.

Ha de notarse que las instalaciones más pequeñas podrían no tener suficiente personal para cubrir todas las funciones y la realización de alguna de ellas podría no ser considerada segura por motivos de seguridad de la vida humana. Las funciones que puedan tener implicaciones en la seguridad de la vida humana a veces pueden definirse como “a completar únicamente si es seguro”.

## Planos del Emplazamiento

Es importante tener a mano planos a escala del emplazamiento que detallen la disposición, los riesgos y los equipos de protección contra incendio, además de cualquier otra información que pueda hacer la respuesta a emergencias más eficiente y rápida. Los planos del emplazamiento deberían enviarse a los Bomberos con antelación a cualquier incidente y también deberían guardarse en un lugar rápidamente accesible durante una emergencia (tal como la garita de entrada o en una caja de información montada sobre el muro perimetral. Los planos del emplazamiento deberían estar a escala e incluir detalles de:

- La disposición interna de los edificios.
- Localizaciones y detalles de la construcción, tales como construcción resistente al fuego como puede ser el hormigón y construcción combustible como pueden ser paneles sándwiches con aislante no aprobado o aislante de poliestireno.
- Localización y calificación de los muros, puertas y persianas cortafuego.
- Localización de los procesos y almacenamientos peligrosos, tales como almacenamientos combustibles, tanques de combustible, tanques de gas, bombonas de gas, equipos para procesos peligrosos, etc.
- Localización de los puntos de desconexión de las instalaciones auxiliares y los procesos peligrosos como pueden ser el seccionador eléctrico principal, las válvulas de corte de gas principales, las válvulas de corte de combustible principales, etc.
- Planos del sistema de rociadores incluyendo la localización de las válvulas de control de rociadores, las casas de bombas contra incendio y los depósitos de agua de incendio.
- Localización de los sistemas de supresión del fuego.
- Localización de los hidrantes.
- Localización de los sistemas de detección de incendio.

Este documento se entrega a los clientes únicamente con propósitos informativos y no forma parte de ninguna póliza en vigor entre el cliente y RSA. La información presentada constituye un conjunto de pautas generales y no debe considerarse como asesoramiento especializado ni depender de ella. RSA no garantiza que todos los riesgos y amenazas relativas al objeto de este documento estén cubiertos. Por lo tanto RSA no acepta responsabilidad alguna sobre cualquier persona que se base en esta guía de control de riesgos ni acepta responsabilidades por la precisión de los datos suministrados o las consecuencias de depender de ellos.

This document is provided to customers for information purposes only and does not form any part of any policy which is in place between the customer and RSA. The information set out constitutes a set of general guidelines and should not be construed or relied upon as specialist advice. RSA does not guarantee that all hazards and exposures relating to the subject matter of this document are covered. Therefore RSA accepts no responsibility towards any person relying upon the Risk Control Bulletin nor accepts any liability whatsoever for the accuracy of data supplied by another party or the consequences of reliance upon it.