

Руководство по контролю рисков

ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Введение и цели

Хорошо организованное реагирование на чрезвычайную ситуацию (ЧС) может иметь огромное значение на понесенный ущерб и последующие убытки от простоя в случае пожара либо другого инцидента. Ключом к эффективному реагированию на ЧС является правильно подготовленный план по реагированию на ЧС, с определенной командой, члены которой выполняют назначенные роли до, во время и после ЧС, а также работают согласованно в команде для сведения к минимуму потенциальные потери для бизнеса.

Безопасность жизни, безусловно, является ключевым аспектом при реагировании на ЧС и в случае возникновения конфликтов должна быть в приоритете, чем защита активов. Данное руководство не рассматривает аспекты безопасности жизни, например, как эвакуация, однако признает, что эти аспекты должны иметь приоритет.

План по реагированию в случае наводнений и при других стихийных бедствиях, таких, как землетрясения и ураганы, в данном руководстве в деталях не рассматриваются, однако являются важными, поскольку планы по реагированию в случае подобных происшествий могут существенно повлиять на размеры ущерба и простоя в производстве.

Создание организации по реагированию при ЧС и планирование

Ключевым фактором для руководства предприятия является принятие полной ответственности за организацию и реагирование при ЧС. Руководство может назначить соответствующий персонал по управлению и оценке процедур, обучению и эффективности, но продолжать сохранять надзор. Старший менеджер либо назначенное лицо должны разработать и управлять планом и командой по реагированию при ЧС, работая с персоналом предприятия, например, с менеджером по безопасности и охране труда, руководителями производства и отделов предприятия, чтобы:

- 1) Понимать и определять приоритетность рисков и воздействий, например, рисков ввиду присутствия горючей конструкции, хранения горючих материалов, опасных процессов и материалов, внешнего воздействия (например, угроза в случае горения на рядом расположенной открытой площадке или здании) и угроза при стихийных бедствиях, таких как наводнение, землетрясение, ветровые и снежные нагрузки.
- 2) Понимать принципиальные меры по снижению потерь по каждому приоритетному риску и воздействию, к ним могут относиться системы пожаротушения либо пожароизвещения, особенности конструкции, например, противопожарные стены и двери/рольставни, системы безопасности оборудования и его отключения, отключение вспомогательного оборудования, противопожарное оборудование, такое, как гидранты, пожарные рукава и близлежащие открытые водоемы, а также средства защиты при стихийных воздействиях (защитный барьер при наводнении, мешки с песком, отсечной клапан газа при землетрясении, защита от замерзания, и т.д.).
- 3) Разработать потенциальные сценарии по каждому приоритетному риску/воздействию. Сценарии должны включать отказ основных функций борьбы с потерями.
- 4) Разработать первоначальные (до прибытия пожарной бригады) мероприятия по реагированию, роли и обязанности для снижения ущерба.
- 5) Оценить реакцию / возможности местной пожарной бригады и убедиться в выполнении надлежащего предварительного планирования.
- 6) Разработать и управлять планом по реагированию при ЧС на основе вышеизложенного, включая конкретные стратегии по приоритетным рискам и воздействиям.

- 7) Разработать стратегии спасения и восстановления по каждому сценарию.
- 8) Разработать и управлять потребностями в обучении, включая тренировку персонала и планирование тренировок/учений.
- 9) Включать в обучение опыт по инцидентам и потенциально опасным событиям прошлых лет.

План по реагированию при ЧС

План по реагированию при ЧС является ключевым документом по описанию и управлению организацией по реагированию при ЧС. Основные характеристики плана состоят в следующем:

- **Сфера охвата**, включая цели, задачи и ограничения.
- **Описание**, включая определение обязательств руководства предприятия.
- **Роли и обязанности**, включая четкие действия для выполнения соответствующим персоналом (либо должностные обязанности).
- **Сценарии развития**, на основе результатов, полученных в ходе разработки плана и детализации четких действий, необходимых наряду с ролями и обязанностями.
- **План управления**, включающий обзоры, аудиты, адаптации при изменении ситуации и обзор выполняемых тренировок, и т.д..

Ключевые роли и обязанности

Команда по реагированию на ЧС должна иметь четкие разделения ролей и обязанностей в случае ЧС. По возможности, у каждой роли должны иметься заместители, чтобы охватить периоды отсутствия и все смены.

Ниже перечислены основные роли и обязанности для большинства коммерческих объектов:

- **Ответственное лицо (или руководитель группы)**: в его обязанности входит общее руководство во время ЧС, обеспечение выполнения назначенных ролей и обязанностей всеми членами команды и управление ими по необходимости. Данному лицу следует также принимать участие в разработке плана по реагированию на ЧС, в соответствии с вышеописанным.
- **Ответственный за звонок в пожарную часть**: в его обязанность входит уведомление в пожарную часть. Эта роль может быть назначена сотруднику службы безопасности на предприятиях с временным отсутствием персонала, за исключением постоянно находящихся сотрудников охраны. *Данная роль очень важна, даже если имеется автоматический дозвон в пожарную часть системой пожарозвещения, поскольку автоматический звонок может не пройти (например, если он был непреднамеренно выключен), некоторые пожарные части могут среагировать по-разному на сигнал о пожаре, полученный посредством телефонного звонка. В дополнение бывали случаи, когда сотрудники предприятия предполагали, что звонок уже был сделан в соответствии с общей инструкцией по информированию в пожарную часть, однако позже выяснялось, что дозвон в пожарную часть никто не совершал. Необходимо помнить, что лучше несколько звонков, чем без них.*
- **Оператор вспомогательного оборудования**: в его обязанность входит удостовериться, что все вспомогательное оборудование изолировано. Может возникнуть необходимость в разделении данной роли среди сотрудников, ответственных за изоляцию источников электропитания, газового оборудования и горючего топлива. Назначенные сотрудники должны знать, где находятся выключатели и как ими безопасно пользоваться. К дополнительному вспомогательному оборудованию, которое может быть важно и потребует исключения, относятся системы кондиционирования и вентиляции и системы подачи сжатого воздуха.
- **Оператор управления спринклерными задвижками**: в его обязанность входит посетить место расположения спринклерных задвижек в случае возгорания либо активации спринклерной системы и убедиться, что задвижки открыты полностью, и по указанию руководителя группы либо пожарной бригады произвести их закрытие. *Следует отметить, что данная роль часто небезопасна для*

выполнения, в случаях нахождения задвижек внутри здания (в идеале, задвижки должны быть доступны за пределами зоны возгорания).

- **Оператор управления пожарным насосом:** в его обязанности входит посетить насосную в случае возгорания либо активации спринклерной системы, проверить, что пожарные насосы запустились в автоматическом режиме, и если нет, то запустить их в ручном режиме, и оставить насосы работать до получения указания от руководителя группы либо от пожарной бригады их выключить.
- **Пожарная команда:** это обученный персонал, в обязанности которого входит борьба с возгораниями на их начальной стадии, например, с использованием огнетушителей либо пожарных рукавов, до прибытия пожарной бригады.

Следует отметить, что в дополнение к вышеуказанным ролям, является важным, чтобы **операторы управления процессов** опасного оборудования были обучены по безопасному отключению оборудования в случае ЧС и имели разрешение на его отключение без последующих для них санкций. Это относится в дополнение к системам автоматического отключения, срабатывающим, например, в случае сигнала от системы пожарной сигнализации.

Примечание: небольшие предприятия могут иметь недостаточно персонала для выполнения всех функций и многие роли могут считаться небезопасными ввиду угрозы жизни. Роли, которые могут иметь последствия для безопасности жизни, иногда могут быть определены, как «выполняемые, только если это безопасно».

План участка

Является важным иметь легко доступный масштабированный план(ы) участка, где определены планировка объекта, его опасности и противопожарное оборудование, а также любая другая информация, которая сможет сделать реагирование на ЧС более эффективным и оперативным. План(ы) участка следует предоставить в пожарную часть заблаговременно и до возникновения какого-либо инцидента, и также его дополнительно хранить в легко доступном, в случае ЧС, месте непосредственно на объекте (например, на посту охраны либо на информационном стенде предприятия). План(ы) должен быть с масштабированием и включать следующие детали:

- Внутреннюю планировку зданий.
- Расположение и детали конструкции, например, противопожарные перегородки, бетонные и горючие конструкции, сэндвич панели с изоляцией, без международной сертификации либо с полистирольной изоляцией, и т.д..
- Расположение и степень огнестойкости пожарных стен, дверей и рольставен.
- Расположение опасных процессов и мест хранения, например, горючее хранение, баки с топливом и газом, газовые баллоны, опасное технологическое оборудование, и т.д..
- Расположение вспомогательного оборудования и систем изоляции опасных процессов, например, главный электрический выключатель, главный запорный клапан подачи газа и топлива, и т.д..
- Блок-план спринклерных систем пожарной защиты, включающий местоположение спринклерных контрольно-сигнальных клапанов, пожарной насосной станции и резервуаров с пожарной водой.
- Местоположение систем пожаротушения.
- Местоположение гидрантов.
- Местоположение систем пожароизвещения.

Настоящий документ предоставляется клиентам исключительно в информативных целях и не является частью какого-либо полиса, заключенного между клиентом и компанией RSA. Изложенная информация состоит из перечня общих инструкций и не может быть истолкована либо принята как совет специалиста. Компания RSA не гарантирует, что в данном документе рассмотрены все опасности и воздействия, относящиеся к предмету настоящего руководства. В виду этого, компания RSA не несет ответственности по отношению к любому физическому лицу, полагающемуся на данный информационный бюллетень по контролю рисков; и не принимает какие-либо обязательства за правильность предоставления информации третьими лицами либо за последствия при ее использовании.

This document is provided to customers for information purposes only and does not form any part of any policy which is in place between the customer and RSA. The information set out constitutes a set of general guidelines and should not be construed or relied upon as specialist advice. RSA does not guarantee that all hazards and exposures relating to the subject matter of this document are covered. Therefore RSA accepts no responsibility towards any person relying upon the Risk Control Bulletin nor accepts any liability whatsoever for the accuracy of data supplied by another party or the consequences of reliance upon it.