

Guida al Controllo dei Rischi

# Sicurezza

## Introduzione

Per evitare che intrusi come ladri, vandali e incendiari possano accedere a qualsiasi locale, sono essenziali adeguate misure di sicurezza. Alcuni ladri sfrutteranno l'occasione, ma altri saranno ladri determinati ed organizzati che avranno studiato per prendere di mira "l'anello più debole della catena". Questo è il motivo per cui un approccio di "protezione a più livelli" è spesso l'approccio migliore per raggiungere un livello di sicurezza commisurato al rischio.

## Principi Essenziali per la Sicurezza delle Proprietà

Le misure di sicurezza possono essere considerate in termini di tre grandi categorie:

- Sicurezza fisica
- Sicurezza elettronica
- Sicurezza umana

Alcuni punti chiave da ricordare quando si valutano o si considerano le misure di sicurezza sono:

- Utilizzare installatori specializzati, certificati e approvati da organi di governo competenti, che installeranno in conformità con lo standard appropriato e con le linee guida del produttore
- Integrare le misure di sicurezza in modo che funzionino insieme. Ciò include l'integrazione con misure antincendio, salute e sicurezza, nonché misure di sicurezza informatica
- Assicurarsi che le misure di sicurezza siano commisurate al rischio
- Garantire che le misure di sicurezza siano gestite e mantenute regolarmente
- Garantire che il personale sia addestrato all'uso dei sistemi di sicurezza e sappia come rispondere ad attivazioni o guasti

Le migliori pratiche per la revisione di una sicurezza esistente o la pianificazione di una nuova sicurezza possono essere trovate nei [Essential Principles for the Security of Property \(S20\)](#) pubblicati da RISCAuthority. Ciò copre la valutazione del rischio per la sicurezza, la comunicazione efficace, la riduzione del rischio intrinseco, la strategia, le misure di protezione attiva e passiva, la selezione dei fornitori, la formazione, la manutenzione, la revisione continua e la conservazione delle registrazioni.

## Recinzione di Sicurezza

La recinzione di sicurezza, in particolare se utilizzata in combinazione con protezioni statiche e / o illuminazione di sicurezza e CCTV, è una prima linea di difesa molto utile.

Esistono due tipi principali di recinzione:

- Recinzioni perimetrali, come maglia a catena, rete saldata e palizzata in acciaio
- Recinzione di sicurezza elettrificata

Le aziende certificate saranno in grado di installare recinzioni in base agli standard nazionali pertinenti elencati e alle indicazioni del produttore.

La manutenzione della recinzione di sicurezza è molto importante e dovrebbero essere predisposte procedure in base alle quali la recinzione viene ispezionata nella sua interezza su base regolare, in base al grado di rischio.

Eventuali rotture, buchi o altri danni devono essere riparati senza indugio. Ove possibile, non si dovrebbe permettere agli alberi e al sottobosco di crescere vicino alla recinzione (su entrambi i lati) poiché possono fornire nascondigli e possibilmente essere un aiuto per scalare la recinzione. Per gli stessi motivi, i bancali, lo stoccaggio del materiale, strutture annesse, i cassoni, ecc. non devono essere posizionati vicino ad una recinzione di sicurezza.

I cancelli nella recinzione di sicurezza dovrebbero essere installati con un livello di sicurezza proporzionato alla recinzione stessa. In particolare, non dovrebbero avere aperture o ausili per l'arrampicata che potrebbero essere sfruttati dai ladri.

I perni dei cardini dei cancelli di sicurezza devono essere tappati da un disco di acciaio dolce saldato alla parte superiore del perno per evitare che i cancelli vengano sollevati dai cardini, e per bloccare i cancelli dovrebbero essere usati lucchetti chiusi di buona qualità.

La segnalazione di allarme sulle recinzioni può essere locale (udibile) per una struttura di sicurezza in loco o remota per un Centro di ricezione allarmi (ARC) – Fare riferimento al testo successivo per ulteriori informazioni sugli allarmi anti-intrusione.

## Televisione a Circuito Chiuso (TVCC)

La presenza di un sistema TVCC è ampiamente accettata come mezzo utile per scoraggiare, o altrimenti aiutare a rilevare e limitare, l'accesso non autorizzato e l'attività criminale.

Sono disponibili molti tipi di sistemi TVCC. Qualunque sia il tipo di sistema utilizzato, è importante che sia affidabile, resistente alle interferenze e abbia la copertura appropriata. Tutte le aree "a rischio" dovrebbero essere coperte, ad es. punti di ingresso, percorsi di avvicinamento e aree appetibili per ladri/criminali. È inoltre essenziale un metodo adeguato di monitoraggio "in tempo reale" e di risposta agli eventi visualizzati.

Le aziende adeguatamente certificate saranno in grado di installare TVCC secondo lo standard nazionale pertinente e in conformità con le indicazioni del produttore.

I sistemi TVCC attivati da rilevatori, monitorati presso un centro remoto di ricezione video o allarme, consentono di rilevare e osservare a distanza le intrusioni senza la necessità di un monitoraggio continuo in loco. Dovrebbero essere integrati con sistemi di allarme anti-intrusione e, quando sono soddisfatte condizioni specifiche, possono essere idonei per una risposta della polizia.

Prima dell'installazione dei sistemi TVCC, è necessario effettuare un'analisi attenta col supporto della consulenza degli assicuratori.

## Porte

Le porte, specialmente quelle di costruzione più leggera, possono essere vulnerabili agli attacchi di ladri anche quando sono dotate di serrature e catenacci della migliore qualità. I pannelli delle porte possono essere rotti con calci se possono usare strumenti manuali per ritagliare un buco delle dimensioni di un corpo.

Anche le porte che sembrano solide risultano essere, ad un'ispezione ravvicinata, solo di costruzione semisolida e/o riempite con materiale leggero. È quindi essenziale rinforzare tali porte con lamiere d'acciaio; in particolare per porte esterne o porte interne in aree vulnerabili o di bersaglio a rischio.

Le porte in legno devono essere esternamente di qualità ed avere uno spessore minimo di 45 mm, tenendo presente che il legno duro è generalmente più resistente del legno tenero.

La seguente specifica è adatta per fabbri o costruttori quando si ricopre e si migliora la sicurezza di una porta:

- Porte da rivestire sulla facciata esterna con un unico pannello di lamiera di acciaio non inferiore a 1,5mm di spessore fissato mediante bulloni da carrozza di diametro minimo 6mm passanti per tutto lo spessore della porta e distanziati ad intervalli non superiori a 150mm, su tutto il perimetro della porta
- Bulloni da carrozza da montare a intervalli simili attraverso la traversa e le guide centrali della porta
- Tutti i dadi e le rondelle di fissaggio devono essere all'interno della porta saldati ai bulloni, o in alternativa le estremità dei bulloni devono essere modificate (sbavate) in modo che non possano essere facilmente allentate

- Se in circostanze eccezionali è necessario rinforzare in acciaio la porta sulla sua faccia interna, al posto dei bulloni da carrozza devono essere utilizzate viti per legno di 5,5 mm di diametro con teste di non ritorno e di almeno 25 mm di lunghezza ad intervalli non superiori a 100 mm
- I bulloni dei cardini devono essere installati in alto e in basso. Per sostenere il peso aggiuntivo potrebbe essere necessario montare ulteriori cerniere sulla porta

Un'alternativa è installare internamente o esternamente cancelli con serratura in acciaio a barre o a rete, serrande, o griglie in acciaio interne rientrabili (pieghevoli). Queste dovrebbero essere installate professionalmente e certificate come conformi allo standard di sicurezza nazionale riconosciuto.

## Finestre

Molti ladri preferiranno l'accesso tramite una finestra per entrare illegalmente.

Le serrature per finestre offrono un livello minimo di protezione che può essere sufficiente a scoraggiare un ladro occasionale inesperto, ma non resisteranno a un determinato tentativo di entrata forzata. Sollevare il telaio di una finestra con uno strumento manuale o semplicemente rompere e rimuovere un vetro sarà generalmente sufficiente per entrare.

Può quindi essere desiderabile, in molti casi, garantire che il vetro sia laminato ed inserire griglie a barre d'acciaio nelle finestre, particolarmente per quelle in posizioni vulnerabili.

La seguente specifica è adatta per fabbri o costruttori durante l'installazione di griglie a barre per finestre:

- Griglie costituite da barre verticali in acciaio pieno di almeno 20 mm di diametro o di sezione quadrata con interasse non superiori a 100 mm. Le barre dovrebbero essere passanti e saldate a tiranti di acciaio piatto di almeno 35 mm x 6 mm distanziati non più di 600 mm l'uno dall'altro
- Griglie da fissare, preferibilmente all'interno dell'apertura della finestra, utilizzando uno dei seguenti metodi:
  - Barre da stuccare nella muratura in alto e in basso per una profondità di almeno 50 mm e arretrate di almeno 50 mm dalla superficie del muro
  - Tiranti da tagliare, divaricare e stuccare in muratura ad una profondità di almeno 50 mm e arretrate di almeno 50 mm dalla superficie del muro
  - Le barre devono essere saldate a un telaio di ferro angolare con una dimensione minima di 35 mm x 35 mm x 3 mm che è fissato alla muratura che circonda la finestra (non al telaio della finestra) da un bullone di ancoraggio brevettato da 75 mm x 9 mm per il fissaggio nella muratura (es. bulloni Rawl) o viti per legno a testa svasata di diametro 5,5 mm da 75 mm con tasselli a muro brevettati idonei a intervalli di 300 mm su tutta l'apertura. Bulloni o viti da saldare a punti al telaio.

In alternativa, prendere in considerazione cancelli interni o esterni con serratura in acciaio a barre o a rete, serrande, o griglie in acciaio interne rientrabili (pieghevoli). Queste dovrebbero essere installate professionalmente e certificate come conformi allo standard di sicurezza nazionale riconosciuto.

## Serrature

È possibile acquistare un'ampia gamma di serrature di sicurezza. Queste includono serrature da infilare a 5 leve / 5 + perni da infilare, serrature a cilindro europeo, serrature multiple e serrature magnetiche. La complessità e la qualità del design e della produzione della serratura è fondamentale per il livello di protezione fornito e, come tale, ci sono molti standard che descrivono ogni tipo di serratura.

Le affermazioni che una serratura sia stata testata in base a uno standard particolare possono essere ritenute affidabili solo se il test è stato eseguito e "certificato" da un organismo di prova nazionale indipendente riconosciuto.

## Allarmi Antintrusione

Gli allarmi antintrusione sono spesso un prerequisito dell'assicurazione. Forniscono un alto livello di deterrenza contro i furti e una notifica tempestiva di ingresso non autorizzato.

I sistemi di allarme antintrusione devono essere installati e sottoposti a regolare manutenzione da una società riconosciuta come installatore di allarmi antintrusione dall'ente governativo nazionale appropriato e dalle forze di polizia che intervengono. Tali aziende saranno in grado di installare e mantenere i sistemi in conformità con gli standard appropriati e le indicazioni del produttore.

A meno che non sia stato confermato in modo più specifico, il grado di sicurezza del sistema di allarme antintrusione (apparecchiature di rilevamento e controllo) dovrebbe essere di Grado 3 come dettagliato nella BS EN 50131.

È anche probabile che la segnalazione a distanza ad un ARC costituisca una condizione di copertura assicurativa. L'ARC dovrebbe essere ispezionato e certificato dall'ente governativo nazionale appropriato. In alcuni casi può essere giustificata una selezione più ristretta di società di installazione, manutenzione e / o monitoraggio. La trasmissione dei segnali di allarme all'ARC deve avvenire tramite un prodotto di segnalazione remota a doppio percorso (DP) che soddisfi i requisiti per un livello DP 4 come descritto in dettaglio nella BS EN 50136.

Per poter beneficiare anche di una risposta della polizia, la polizia dovrà concordare formalmente che il sistema è sufficientemente conforme da garantire una risposta della polizia. Per ottenere ciò, il sistema di allarme dovrà soddisfare i richiesti standard nazionali come prima menzionato e qualsiasi altro standard che si applichi alla trasmissione di allarmi "confermabili" all'ARC. Tali allarmi rassicurano la Polizia sul fatto che gli stessi siano autentici e non falsi allarmi. Ciò può anche comportare:

- Metodi concordati per inserire / disinserire gli allarmi
- Conformità con la politica di sicurezza della polizia locale
- Rilevamenti sequenziali di allarmi entro un determinato periodo di tempo (due rilevatori forniscono la conferma che gli allarmi sono autentici, anziché uno solo)

Se l'allarme viene attivato (sia che l'attivazione sia confermata o meno), o qualsiasi percorso di segnalazione viene perso, la persona nominata come responsabile delle chiavi dovrà recarsi immediatamente nei locali (preferibilmente non da solo) per indagare sul motivo dell'attivazione.

La risposta a un avviso, guasto o chiamata dall'ARC dovrebbe essere fornita da personale del sito che possa intervenire entro 20 minuti (preferibilmente non da solo) o da una società di detenzione di chiavi professionale approvata, anche se la polizia ha risposto.

In caso di guasto del sistema di allarme o di un percorso di segnalazione di allarme, è necessario chiamare un tecnico dell'allarme ed il responsabile delle chiavi non deve lasciare i locali incustoditi fino a quando non sono completamente rimessi in sicurezza, con il sistema di allarme e le sue vie di segnalazione completamente ripristinate.

Informare immediatamente i rappresentanti dell'assicurazione in caso di notifica di un livello ridotto o di ritardazione della risposta della polizia al sistema di allarme antintrusione.

Non lasciare mai i locali incustoditi, a meno che non siano fisicamente protetti e il sistema di allarme sia completamente impostato, compresi i metodi designati di segnalazione a distanza.

Le reti telefoniche in tutta Europa saranno presto aggiornate in modo tale che i sistemi di allarme dovranno comunicare con l'ARC utilizzando la tecnologia di Protocollo Internet (IP). Gli installatori di allarmi e gli ARC saranno in grado di consigliare eventuali modifiche che potrebbero essere richieste per i sistemi di allarme esistenti.

Di seguito vengono fornite ulteriori indicazioni sulle buone norme adatte alla maggior parte dei locali commerciali e industriali:

- Ad eccezione delle apparecchiature di controllo ausiliarie (come tastiere remote e lettori di chiavi digitali), le apparecchiature di controllo e segnalazione devono essere collocate in una posizione in cui siano nascoste alla vista generale e siano meno vulnerabili agli attacchi
- La segnalazione acustica deve provenire da due dispositivi di segnalazione acustica auto-attivanti esterni o da un dispositivo di segnalazione auto-attivante esterno e da una sirena auto-attivante interna o da una sirena elettronica a due toni, ciascuno che fornisca un'emissione sonora di almeno 100 dB a 1 metro (dove le leggi locali / nazionali lo consentono)
- Laddove non sia possibile installare un segnalatore esterno oltre i 3 metri (ovvero in modo che non sia facilmente raggiungibile da terra), montare due segnalatori esterni auto-azionanti. Se possibile, dovrebbero essere collocati ad elevazioni diverse nel sito
- Laddove il sistema sia dotato di segnalazione a distanza, normalmente auspicabile, posizionare a distanza dal pannello di controllo eventuali dispositivi di segnalazione interni in modo da non identificare la posizione della centrale quando attivata. Per lo stesso motivo, anche le sirene interne utilizzate come parte della procedura di attivazione / disattivazione dell'allarme devono essere posizionate a distanza dal pannello di controllo
- Il sistema di disinserimento dovrebbe essere accessibile tramite una porta d'ingresso con serratura collegata all'allarme, a meno che il percorso d'ingresso o i locali non siano considerati a basso rischio, nel qual caso, l'uso di un dispositivo di controllo remoto (trasmettitore o telecomando) all'ingresso potrebbe essere accettabile
- Molte società di allarmi desidereranno mantenere gli allarmi anti-intrusione a distanza, senza visitare i locali. In alcuni casi, questa funzionalità può invalidare la copertura assicurativa

La mancata messa in sicurezza del sito o la mancanza di allarmi possono invalidare la copertura assicurativa.

## Sorveglianza

La tradizionale sorveglianza di sicurezza rimane un pilastro nella strategia della sicurezza. Per garantire che le guardie della sicurezza forniscano una protezione di buona qualità, queste dovrebbero essere soggette a controlli e certificazioni adeguati in merito all'esperienza e a sistemi di sede adeguati come la verifica del giro di guardia ed i controlli per lavoratori isolati.

Il personale di sicurezza adeguatamente autorizzato dal governo può essere assunto da società con licenza simile.

Le soluzioni di sorveglianza dovrebbero essere gestite con attenzione e dovrebbero integrarsi con tutte le altre misure di sicurezza.

## Protezione di Edifici non Occupati

Incendi, furti e danni dolosi in siti non occupati sono cause significative di perdite.

Ci sono prove che suggeriscono che una volta che un edificio sia stato vandalizzato, possono verificarsi ulteriori attacchi entro un breve periodo di tempo.

Buone procedure di gestione, comprese visite di ispezione regolari (almeno una volta alla settimana) e la regolare manutenzione della proprietà e dei suoi sistemi antincendio e di sicurezza, possono aiutare a prevenire attacchi criminali e anche a ridurre il costo eventuale del lavoro di riparazione in caso di danni.

È importante assicurarsi che la struttura dell'edificio sia mantenuta e tenuta in buon ordine. Senza una manutenzione regolare, una proprietà non occupata può rapidamente deteriorarsi e attirare attenzioni indesiderate, ad esempio di vandali e scaricatori di rifiuti abusivi. I graffiti dovrebbero essere rimossi e qualsiasi danno riparato senza indugio.

Gli edifici non occupati sono un attraente parco giochi per i bambini. Ai bambini e ad altri trasgressori è dovuto un dovere di diligenza tale che anche gli edifici non occupati devono essere mantenuti come ambienti sicuri per quanto ragionevolmente possibile. Gli edifici non occupati dovrebbero ovviamente essere mantenuti come ambienti sicuri per coloro che hanno accesso legittimo.

Precauzioni di miglior pratica dovrebbero includere la rimozione di tutti i contenuti e servizi non essenziali. Tuttavia, dovrebbero essere mantenuti adeguati sistemi per la sicurezza fisica e gli allarmi. Un'ulteriore mitigazione del rischio può includere la sorveglianza, la copertura di finestre / porte e l'uso di allarmi temporanei.

## Dispositivi di Annebbiamento di Sicurezza

Un dispositivo di annebbiamento di sicurezza è un sistema di sicurezza gestito elettronicamente, che all'attivazione produce una fitta "nebbia" per disorientare un potenziale ladro e scoraggiare / ostacolare un ulteriore accesso all'area protetta.

La nebbia viene prodotta facendo passare glicole (o altro fluido) attraverso un blocco riscaldante, dove vaporizza prima di essere emesso nell'area da proteggere. Quando il vapore viene rilasciato nell'atmosfera, si condensa istantaneamente per formare una densa nebbia bianca. I prodotti a base di glicole sono considerati non tossici.

La nebbia di sicurezza può essere combinata con luci lampeggianti e sirene per disorientare ulteriormente i potenziali ladri. Questi sistemi vengono generalmente utilizzati negli ambienti di vendita al dettaglio e occorre prestare un'attenta considerazione alla sicurezza dei dipendenti e dei clienti.

I dispositivi antinebbia di sicurezza devono essere progettati, installati e mantenuti in conformità con le specifiche del produttore ed essere conformi alla norma BS EN 50131-8 ed ai requisiti degli assicuratori.

## Sicurezza dei Contanti e Difesa contro le Rapine

I contanti continuano ad essere una delle cose più attraenti per i ladri. Le aziende più a rischio includono quelle che trattano beni di alto valore facilmente trasportabili come gioielli, abbigliamento firmato, dispositivi elettronici portatili, prodotti del tabacco, vini e liquori. Le operazioni relative al contante come uffici postali, agenzie di pegno, allibratori e distributori di benzina sono ad alto rischio di essere prese di mira. Anche i distributori automatici di contanti sono sottoposti ad una crescente probabilità di attacco così come l'orario di lavoro notturno.

Ove possibile, la quantità di denaro contante detenuta in un dato momento dovrebbe essere ridotta al minimo. Le disponibilità liquide possono essere ulteriormente ridotte effettuando / ricevendo pagamenti tramite assegno o bonifico elettronico.

Il personale esposto al rischio associato al contante, e anche chi non gestisce direttamente il denaro, può trovarsi di fronte ad una situazione minacciosa semplicemente per la propria presenza sulla scena di un attacco criminale.

Oltre ad avere una buona difesa a più livelli in sede, c'è una serie di ulteriori misure che possono essere implementate per mitigare il rischio e queste includono:

- Gestione e procedure corrette nella maneggon del contante
- Rinforzo di vani cassa, porte e vetri
- Protezione di contanti e oggetti di valore nelle casseforti
- Utilizzo di vettori di contanti professionali
- Dispositivi di nebulizzazione di sicurezza

## Sicurezza dei Computer e delle Apparecchiature Elettroniche

Computer e altre apparecchiature elettroniche per ufficio nei siti aziendali sono particolarmente attraenti per i ladri. L'impatto del furto non è solo correlato alla perdita di hardware, ma può anche compromettere la sicurezza dei dati e causare un'interruzione significativa dell'attività.

Negli ambienti in cui possono operare i ladri, compresi gli uffici open space, le apparecchiature informatiche portatili devono essere chiuse in modo sicuro o fissate alla workstation quando non sono presidiate. È necessario prestare attenzione affinché le apparecchiature di fissaggio siano compatibili con le apparecchiature informatiche e le garanzie associate.

Negli ambienti in cui vengono utilizzati / conservati articoli di valore superiore (ad esempio, sale server), sono disponibili numerosi dispositivi e soluzioni come aree protette, gabbie, attrezzature di ancoraggio ecc. che possono essere utilizzati per ridurre al minimo il rischio di furto. Inoltre, ci sono molte misure procedurali che possono essere impiegate per ridurre i rischi.

## Crimine da Carburante

I serbatoi di gasolio fuori terra nelle fattorie, nei luoghi di stoccaggio delle merci e nei locali domestici sono un obiettivo per i ladri di carburante.

I danni collaterali conseguenti al furto di carburante possono spesso portare a perdite di carburante che contaminano il terreno con elevati costi di pulizia associati.

Dato questo rischio di furto, tutti gli impianti di stoccaggio del carburante dovrebbero essere soggetti a un'adeguata valutazione del rischio.

Le misure di sicurezza contro il furto per serbatoi di carburante includono:

- Isolamento di elettropompe
- Lucchetti ad arco chiuso sui tappi di riempimento
- Dispositivi anti-sifone
- Riduzione al minimo dei livelli di carburante
- Controlli di accesso adeguati, recinzioni, illuminazione, TVCC e allarmi ove possibile

## Furto di Metalli

La crescente domanda mondiale di metalli ha determinato un aumento significativo del loro valore di mercato che a sua volta ha portato a un aumento molto grave del numero di furti legati ai metalli, in particolare di metalli non ferrosi come rame e piombo.

Molte delle perdite hanno coinvolto ladri che hanno preso di mira edifici non occupati per cavi in rame, tubazioni, raccordi sanitari e piombo dai tetti.

Oltre al costo di sostituzione dei beni rubati, i danni causati alla struttura dell'edificio a causa della sua rimozione forzata possono anche comportare spese di riparazione molto elevate. Laddove il furto di piombo dai tetti non è stato rilevato abbastanza rapidamente, le perdite sono state notevolmente aumentate a causa dei successivi danni causati dall'ingresso di acqua piovana.

È importante identificare tutte le potenziali aree a rischio: magazzino, accessori per edifici, tegole in piombo, tubature, cavi / passerelle, caldaie, attrezzature per locali tecnici, recinzioni / cancelli / pali ecc. .



Le soluzioni includono quelle già dettagliate in questa guida (aree protette, allarmi, telecamere a circuito chiuso ecc.). Anche l'uso di sistemi di etichettatura / marcatura di sicurezza può essere un vantaggio.

## Standard e Ulteriori Risorse

Il seguente elenco descrive in dettaglio le risorse, la guida e gli standard formali che possono essere rilevanti in tutta Europa.

### Risorse chiave

[RISCAuthority](#) (l'ente di consulenza tecnica degli assicuratori immobiliari del Regno Unito) è una fonte autorevole di informazioni su tutti gli argomenti e le misure in questa guida. RISCAuthority è una risorsa gratuita. Una volta sulla pagina di destinazione, fai clic su Sicurezza e Prevenzione degli incendi dolosi per un elenco di documenti di orientamento o cerca nella casella di ricerca.

Esiste un gran numero di standard europei con il prefisso EN o BS EN relativi agli argomenti di sicurezza trattati in questo documento guida che possono essere tutti reperiti presso la [British Standards Institution](#) o il [European Committee for Standardisation \(CEN\)](#). Alcuni di quelli rilevanti sono elencati nella sezione successiva.

[Confederation of Fire Protection Associations \(Europe\)](#). Il seguente sito Web è una fonte utile per alcune misure e standard di sicurezza generici in uso in Europa.

[European Certification Board - Security \(ECB-S\)](#) schema per la certificazione dei prodotti di sicurezza.

### Disclaimer:

*This document is provided to customers for information purposes only and does not form any part of any policy which is in place between the customer and RSA. The information set out constitutes a set of general guidelines and should not be construed or relied upon as specialist advice. RSA does not guarantee that all hazards and exposures relating to the subject matter of this document are covered. Therefore RSA accepts no responsibility towards any person relying upon the Risk Control Bulletin nor accepts any liability whatsoever for the accuracy of data supplied by another party or the consequences of reliance upon it.*

### Liberatoria

Questo documento viene fornito ai clienti solo a scopo informativo e non costituisce alcuna parte di alcuna politica in essere tra il cliente e RSA. Le informazioni fornite costituiscono una serie di linee guida generali e non devono essere interpretate o fatte valere come consulenza specialistica. RSA non garantisce che tutti i rischi e le esposizioni relativi all'argomento di questo documento siano coperti. Pertanto, RSA non si assume alcun genere di responsabilità nei confronti di qualsiasi persona che faccia affidamento sul Bollettino di Controllo dei Rischi né accetta alcuna responsabilità per l'accuratezza di dati forniti da parte altrà o per le conseguenze risultanti dal fare affidamento su di questi.